


Para su seguridad, información sobre la prevención de fraude en Tarjetas de Crédito y Débito.

BBVA está comprometido en velar por su seguridad y proteger sus bienes. Por esta razón queremos compartir con usted información valiosa para evitar que usted sea víctima de robo de identidad y fraude en tarjetas de crédito y débito.

Monitoreo Diario: Nuestro departamento de seguridad monitorea 24 horas las transacciones que usted realiza con su tarjeta de crédito y/o débito. En caso de detectar alguna transacción inusual, lo contactaremos para confirmar que esa transacción haya sido autorizada por usted. Debe asegurarse que el Banco cuente con sus números de contacto actualizados y si es posible que los mismos sean de contacto diario. Al no lograr contactarlo, BBVA bloqueará su tarjeta para evitar que sea utilizada nuevamente en caso de que no sean transacciones autorizadas.

Viajes: Si va a viajar, déjenos saber si va a estar fuera de Puerto Rico llamando al 787-777-2323 ó 1-800-981-2323. De esta manera autorizaremos aquellas transacciones realizadas en el destino que usted vaya a visitar.

Internet: Cuando vaya a efectuar alguna compra o alguna transacción por Internet, asegúrese que aparezca el candado amarillo  en la parte inferior derecha de su navegador. De esta manera, se asegura de que está en una página segura. Pueden aparecer pantallas falsas solicitando información personal o de su tarjeta de crédito y/o débito para validación. Nunca ingrese información personal en pantallas sospechosas.

Email: Nunca envíe información personal o de sus cuentas a través de correo electrónico. Si recibe algún correo electrónico solicitando datos personales, de sus cuentas bancarias o datos de su tarjeta de débito o crédito (incluyendo su número secreto) o claves de acceso para BBVANet, no lo conteste, puede ser un correo engañoso. BBVA nunca solicitará información sensible de este tipo vía correo electrónico.

Teléfono: Si recibe una llamada y no está seguro que es de BBVA, pídale al representante su nombre, número de teléfono y a qué departamento o unidad pertenece para que usted le devuelva la llamada. Puede recibir llamadas engañosas haciéndose pasar por una compañía donde usted tenga alguna relación. No comparta información a menos que usted se sienta seguro de la identidad de la persona con quien está hablando.

Si en algún momento usted es contactado por alguna institución, nunca divulgue información personal como número de cuenta, seguro social, número de tarjeta de crédito y/o débito (incluyendo su número secreto) o fecha de vencimiento de la misma. Sus claves son secretas y únicamente usted debe conocerlas para el uso exclusivo en BBVANet cuando acceda a su cuenta bancaria a través de www.bbvapri.com y al hacer transacciones en cajeros automáticos.

Pérdida o Robo: En caso de que su tarjeta se le haya perdido o tiene la sospecha de que se la hayan robado, informe lo sucedido comunicándose inmediatamente con la Línea BBVA al 787-777-2323, 1-800-981-2323 o refiérase al dorso de su tarjeta para teléfonos adicionales.

Si necesita alguna información adicional sobre el tema de seguridad y prevención de fraude o para reportar algún mensaje sospechoso, comuníquese con nosotros, llamando a la Línea BBVA de lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm y sábados y días feriados locales de 9:00 am a 1:00 pm al 787-777-2323 ó 1-800-981-2323.